

ALGEMEEN

Deze folder bevat belangrijke informatie over Huisartsenpraktijk Emst. Lees hem aandachtig door. U kunt deze praktijkfolder ook op onze website downloaden.

OPENINGSTIJDEN

De praktijk is op werkdagen geopend van 8 tot 17 uur.

TELEFOONNUMMERS

Algemeen praktijknummer: **0578 - 661215**
Spoednummer: 0578 - 662619
Spoedpost Apeldoorn: 085 - 079 1110
Alarmnummer: 112

Als iedere seconde telt, belt u zowel het alarmnummer 112 als de huisarts!

De spoedlijn is bereikbaar via het nummer 0578-662619. Maar u kunt ook ons praktijknummer bellen en **keuze 1** intoetsen. U krijgt dan voorrang op alle andere bellers. De spoedlijn is alleen voor het geval dat u dringend medische hulp nodig heeft. De herhaalreceptenlijn kunt u bellen via **keuze 2** van het algemene praktijknummer. Via **keuze 3** krijgt u de assistente aan de lijn. Dit kunt u kiezen als u een afspraak wilt maken of een vraag wilt stellen.

Mocht de praktijk tijdelijk onbereikbaar zijn door een technische storing of stroomuitval, dan proberen wij alle telefoontjes door te schakelen naar een mobiele telefoon. Buiten kantoor tijden kunt u bij spoed contact opnemen met de Spoedpost in Apeldoorn. U kunt hier alleen na telefonische afspraak terecht.

AFSPRAKENSPREEKUUR

Spreekuurbezoek is uitsluitend mogelijk na afspraak. Als u vroeg belt, kunt u meestal nog dezelfde dag terecht. In principe wordt voor een afspraak 10 minuten uitgetrokken. Verwacht u meer tijd nodig te hebben, meld dit dan bij het maken van de afspraak. Op deze manier kan de wachttijd voor u en uw medepatiënten zo beperkt mogelijk blijven.

De assistente zal u vragen wat de reden van uw bezoek is om de mate van spoed te kunnen beoordelen en omdat zij dan het spreekuur beter kan plannen.

VISITES

Visites kunt u telefonisch aanvragen. Als u vroeg belt, kan het meestal nog dezelfde dag. Op de praktijk is onderzoek en behandeling beter mogelijk dan thuis. Vraagt u dus alleen een visite aan als het voor u onmogelijk is om naar de praktijk te komen.

De assistente zal u vragen wat de aanleiding voor de aanvraag is om zo de mate van spoed te kunnen beoordelen.

TELEFONISCH SPREEKUUR

U kunt dagelijks de huisarts voor korte vragen en uitslagen van onderzoeken aan de telefoon krijgen. Om lange wachttijden en telefoonoverbelasting te voorkomen kunt u hiervoor bij de assistente een afspraak maken. U wordt dan tussen 10.30 en 12 uur door de huisarts teruggebeld.

Als u de assistente vertelt waarvoor u belt, kan zij de benodigde gegevens alvast opzoeken.

ONLINE PATIËNTENOMGEVING

Via de digitale patiëntenomgeving op onze website kunt u 24 uur per dag herhaalmedicatie aanvragen en afspraken maken bij uw arts. Ook bieden wij hier de mogelijkheid om te chatten met de praktijk via PraatMetDeDokter. Door dit bij ons aan te vragen of de app te downloaden kunt u een account aanmaken. Dit wordt (na een koppeling met uw DigiD) gekoppeld aan uw e-mailadres. Daarop ontvangt u de codes die toegang geven tot uw gegevens.

HERHAALRECEPTEN

U kunt uw herhaalmedicatie aanvragen via ons praktijknummer 0578-661215 (keuze 2), via onze website of via de online patiëntenomgeving. Ook kunt u een lege verpakking met etiket aan de balie afgeven. Voor de patiënten van Apotheek Stellendam is het mogelijk om bestelde medicijnen in ons gezondheidscentrum in Emst af te halen. Als de praktijk gesloten is wegens vakantie of nascholing kunt u voor herhaalrecepten rechtstreeks bij uw apotheek terecht. Neem dan de lege verpakking mee.

EHBO EN SPOEDGEVALLEN

Voor eerste hulp en spoedgevallen kunt u altijd direct terecht. Het is belangrijk dat u van tevoren belt (of laat bellen), zodat wij uw komst kunnen voorbereiden.

Als iedere seconde telt, belt u zowel het alarmnummer 112 als de huisarts!

WAARNEMING TIJDENS AFWEZIGHEID

Als de artsen overdag afwezig zijn, bijvoorbeeld wegens vakantie of nascholing, dan wordt hij waargenomen door een waarnemer in onze praktijk of door een huisarts uit Vaassen.

AVOND-, NACHT- EN WEEKENDDIENST

Buiten kantoortijden kunt u, *uitsluitend voor spoedgevallen*, contact opnemen met de Spoedpost in het Gelre Ziekenhuis te Apeldoorn (tel. 085 - 079 1110). U kunt hier na telefonische afspraak terecht.

PRAKTIJKMEDEWERKERS

Naast dokter Wiechers en dokter Ackermans is er ook een huisarts in opleiding werkzaam.

Er werken ook drie praktijkondersteuners, zowel voor de begeleiding van patiënten met een chronische ziekte als voor de geestelijke gezondheidszorg. Onze assistentes vormen de spil van de praktijk.

Regelmatig werkt er een stagiaire of invalkracht mee. De namen en foto's van de medewerkers staan op onze website.

SPREEKUUR ASSISTENTE

De assistentes hebben hun eigen spreekuur. Zij meten de bloeddruk, bloedsuiker, bloedbezinking en het bloedgehalte. Ook spuiten zij oren uit, verwijderen hechtingen, geven injecties en behandelen wratten. Voor urineonderzoek kunt u tot half 10 verse ochtendurine inleveren aan de balie. Om wachttijden te vermijden verzoeken wij u voor alle handelingen van de assistente een afspraak te maken.

KLACHTEN

Als u een klacht heeft over de huisarts, een praktijkmedewerker of onze organisatie, dan hopen wij dat u dit eerst met ons probeert te bespreken. U kunt ook een klachtenformulier invullen via onze website of er een aanvragen bij de assistente. Als we er samen niet uitkomen, dan is het mogelijk om bemiddeling aan te vragen bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris via het regio-secretariaat van HOOG te Apeldoorn (tel. 085 - 5363109).

GEHEIMHOUDINGSPLICHT

Een huisarts heeft, net als andere hulpverleners in de gezondheidszorg, een geheimhoudingsplicht. Geheimhouding betekent dat de huisarts gegevens over u niet aan anderen mag geven, ook niet aan uw partner of uw kinderen. Hij mag dit alleen doen als u daar toestemming voor heeft gegeven. Meer informatie hierover vindt u op onze website.

HUISARTSENGROEP VAASSEN / EMST

R.P. de Groot en mw. N.M. de Groot-Weis
Jan Mulderstraat 29, Vaassen
Tel. 0578 - 571230

H. Duthler
Dorpsstraat 84, Vaassen
Tel. 0578 - 571325

M.H.E. Smale
Dorpsstraat 84, Vaassen
Tel. 0578 - 572800

Praktijk de Veluwe
Marijkeweg 3, Vaassen
Tel. 0578 - 571515

PRAKTIJK FOLDER



Huisartsenpraktijk Emst
Zuster van Rossumweg 25
8166 JE Emst
www.huisartsemst.nl
info@huisartsemst.nl

Telefoon: 0578 - 661215
Keuze 1: spoed
Keuze 2: herhaalrecepten
Keuze 3: assistente

Spoednummer: 0578 - 662619
Buiten kantoortijden: 085 - 079 1110